

УТВЕРЖДАЮ

Тур
подпись
16.03.2021
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОКУ «Специальной (коррекционной) школы № 3 г. Иркутска»

наименование организации

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации (98,50).	Своевременное и качественное информационное наполнение официального сайта учреждения (в соответствии с требованиями оценки сайта в рамках независимой оценки качества деятельности учреждения).	31.05.2021	Ответственный сотрудник за работу с официальным сайтом (Щукина С.Е.)		
	Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование и гиперссылки на неё	31.05.2021	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Найденова Н.П.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов (58,00)	Обеспечение доступности учреждения для людей с ограниченными возможностями: - установка кнопки вызова	31.05.2021	заместитель директора по административно-хозяйственной работе Новицкая О.П.		
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	31.05.2021	заместитель директора по административно-хозяйственной работе Новицкая О.П.		
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	30.08.2021	заместитель директора по учебной работе Щукина С.Е.,		
	Своевременное и качественное информационное наполнение официального сайта учреждения по доступным услугам для инвалидов	31.05.2021	Ответственный сотрудник за работу с официальным сайтом (Щукина С.Е.)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (99,70).	-анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами, разработка мероприятий по устранению недостатков	31.05.2021	заместитель директора по учебной работе Щукина С.Е.		

- организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями (планирование)	30.08.2021	заместитель директора по учебно-воспитательной работе Найденова Н.П.		
---	------------	---	--	--

Директор
Т.В. Власова

должность руководителя ОО

[Handwritten signature]

подпись

расшифровка подписи

