

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное общеобразовательное казенное учреждение Иркутской области
«Специальная (коррекционная) школа № 3 г. Иркутска»

**Аналитическая справка
по предпринятым мерам улучшения имиджа учебного заведения**

С целью повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, были созданы условия для формирования положительного имиджа школы было проведено ряд интерактивных тренингов с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы».

23.04.2025 г. был проведен тренинг для сотрудников школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы».

Количество участников: 52 человека

Результаты тренинга:

1. Просмотр видеоматериала

Все сотрудники школы ознакомились с видеоматериалом, https://vk.com/video-195295147_456239140 Имидж современного педагога: формула профессионального успеха. Это позволило углубить понимание ключевых аспектов, влияющих на профессиональный образ и восприятие педагогов. Ведь именно от образа педагога зависит доверие родителей и, как следствие, их удовлетворенность.

2. Составление портрета педагога

Важным шагом в работе стало создание коллективного "портрета педагога" нашей школы. Учитывая специфику коррекционного образования и культурные особенности региона, каждый сотрудник смог внести свои идеи. Мы определили, что отличает нашего педагога от коллег из других образовательных учреждений, чтобы подчеркнуть уникальность и значимость нашей работы.

Модель современного педагога

После просмотра видеоматериала мы собрали мнения педагогов о качествах, которые должны быть присущи современному учителю в условиях коррекционного образования. Основные характеристики педагога, выделенные сотрудниками:

- Терпеливый – готов работать с учениками, имеющими особенности развития.
- Чуткий и внимательный – способен распознать эмоциональное состояние и индивидуальные потребности детей.
- Доброжелательный и отзывчивый – создает комфортную, доверительную атмосферу.
- Гибкий и адаптивный – умеет изменять подходы к обучению в соответствии с возможностями учеников.
- Эмпатичный и коммуникабельный – понимает переживания детей и их родителей, устанавливает открытое взаимодействие.
- Ответственный, дисциплинированный и компетентный – осознает важность своей роли и обладает необходимыми знаниями в области коррекционной педагогики.
- Настойчивый и оптимистичный – верит в потенциал каждого ребенка и упорно работает над реализацией учебных целей.

- Креативный и стрессоустойчивый – использует нестандартные подходы и сохраняет спокойствие в сложных ситуациях.



28.04.2025 г. был проведен тренинг по вопросам взаимодействия с родителями, который был направлен на развитие навыков эффективной коммуникации.

Количество участников: 32 человека

В ходе тренинга учителя изучили:

- Основные принципы взаимодействия с родителями.
- Стратегии разрешения конфликтов и управление трудными ситуациями.
- Методы активного слушания и эмпатии.
- Обучались новым технологиям

Результаты тренинга:

- **Улучшение коммуникации:** Участники отметили, что получили практические инструменты для более открытого и доверительного общения с родителями.
- **Обмен опытом:** Тренинг способствовал обмену успешными практиками среди педагогов, что усилило командный дух и сотрудничество.

Обучение сотрудников школы новым технологиям и платформам включало:

- Ознакомление с современными образовательными инструментами и приложениями.
- Практические занятия по использованию платформ для информирования родителей.
- Разбор лучших практик использования технологий в образовательном процессе.

Результаты обучения:

- **Повышение цифровой грамотности:** Сотрудники школы стали более уверенными в использовании технологий, что повысило их эффективность в работе.
- **Улучшение информирования родителей:** Учителя начали активно использовать новые платформы для оперативного информирования родителей о событиях и достижениях учеников.
- **Создание новых каналов коммуникации:** Обучение способствовало внедрению дополнительных способов связи с родителями, что улучшило взаимодействие и снизило количество недопонимания.

Заключение:

Предложенные мероприятия являются важным шагом к улучшению удовлетворенности родителей и повышению имиджа нашего учебного заведения. Формирование положительного образа педагога требует совместных усилий всех сотрудников школы.

Открытое общение и готовность меняться — ключевые факторы успешного внедрения предложенных инициатив.

Рекомендации: продолжать работу над формированием позитивной инфосферы в нашем учебном заведении.

30.04.2025



Заместитель директора по УВР Найденова Н.П.