

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное общеобразовательное казенное учреждение Иркутской области
«Специальная (коррекционная) школа № 3 г. Иркутска»

Аналитическая справка

Дата проведения: 14.04.2025г.

Ответственный: заместитель директора по УВР Найденкова Н.П.

Введение

С целью повышения уровня доброжелательности, вежливости и компетентной работы обслуживающего персонала и педагогов школы был проведен тренинг, включающий деловую игру «Педагогический имидж». Основной задачей мероприятия стало формирование навыков эффективного общения и создания положительного имиджа школы.

Цели тренинга

1. Повысить уровень вежливости и доброжелательности среди сотрудников.
2. Развить навыки эффективного общения с родителями и учениками.
3. Сформировать понимание важности педагогического имиджа для школы.

Тренинг проводился в формате интерактивного занятия, включающего:

- **Лекции и обсуждения** по темам вежливости и доброжелательности.
- **Деловая игра «Педагогический имидж»**, в ходе которой участники разыгрывали различные сценарии взаимодействия с родителями и учениками.
- **Групповые обсуждения** для анализа ситуаций и выработки рекомендаций.

Результаты тренинга:

- **Количество участников:** 65
- **Основные темы и навыки, освоенные участниками:**
 - Принципы вежливого общения.
 - Эффективные стратегии разрешения конфликтов.
 - Создание положительного имиджа школы через взаимодействие с родителями и учениками.

Выводы

1. Участники тренинга проявили высокий интерес к темам, обсуждаемым в ходе занятия.
2. Деловая игра «Педагогический имидж» позволила участникам на практике отработать навыки общения и получить обратную связь.

3. Необходимость регулярных тренингов для поддержания и повышения уровня компетентности обслуживающего персонала.

Рекомендации

1. Проведение регулярных тренингов для обслуживающего персонала и педагогов школы с целью повышения уровня вежливости и доброжелательности.
2. Внедрение системы обратной связи от родителей и учеников для оценки качества обслуживания.
3. Разработка дополнительных материалов и ресурсов для самостоятельного обучения сотрудников.

Заключение

Тренинг по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентной работы среди обслуживающего персонала оказался успешным и полезным. Полученные знания и навыки помогут создать более комфортную и дружелюбную атмосферу в школе.

15.04.2025г.



Заместитель директора по УВР Найденова Н.П.