

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
"СПЕЦИАЛЬНАЯ(КОРРЕКЦИОННАЯ)
ШКОЛА №3 Г.ИРКУТСКА" на 2025**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
5% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования для законных представителей (родителей) по вопросу улучшения комфортной среды, разработка мероприятий по устранению недостатков	30.04.2025	Найденова Н.П. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
5% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение Дня открытых дверей	26.05.2025	Найденова Н.П. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
3% респондентов не удовлетворены графиком работы организации	Проведение общешкольного родительского собрания по итогам анкетирования с целью сбора предложений по графику работы ОО	26.05.2025	Власова Г.В. директор		
3% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение Общешкольного родительского собрания по итогам анкетирования с целью сбора предложений по улучшению качества оказания услуг в ОО	26.05.2025	Власова Г.В. директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в школе»	26.05.2025	Найденова Н.П. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Отсутствие на сайте информации о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе	Своевременное и качественное информационное наполнение официального сайта учреждения (о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе)	21.04.2025	Щукина С.Е. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
1% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Своевременное и качественное наполнение информационных стендов актуальной информацией	30.04.2025	Найденова Н.П. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
4% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью	Провести анкетирование среди родителей с целью выяснения причин (и	30.04.2025	Найденова Н.П. заместитель директора по учебно-		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	их устранения) недоступности конкретной информации на сайте		воспитательной работе		
Отсутствие на сайте сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Своевременное и качественное информационное наполнение официального сайта учреждения (об органах управления) с приложением копий указанных положений)	21.04.2025	Шукина С.Е. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
Отсутствие на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Своевременное и качественное информационное наполнение официального сайта учреждения (информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года)	21.04.2025	Шукина С.Е. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
3% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение тренинга с работниками по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж»	30.04.2025	Найденова Н.П. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных	30.04.2025	Найденова Н.П. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обращения в организацию	сред: интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»				

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2024
Общественный совет	Общественный совет при министерстве образования Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Иркутской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2025
Полное наименование организации с выявленными недостатками	ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ "СПЕЦИАЛЬНАЯ(КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА №3 Г.ИРКУТСКА"
ИНН	3808046080
КПП	384901001
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Парфенов М. А.
Дата утверждения	18.03.2025
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	В соответствии с распоряжением министерства образования Иркутской области от 20.02.2025 г. № 55-186-мр «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Иркутской области»: - начальнику управления профессионального образования министерства образования Иркутской области О.В. Хайрулиной, начальнику управления общего и дополнительного образования министерства образования

Иркутской области И.А. Урбанович обеспечить контроль за устранением выявленных недостатков по результатам НОКО, проведенной в подведомственных министерству образования Иркутской области образовательных организациях; - руководителям государственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принять необходимые меры по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	55-186-мр
Наименование нормативного правового (правового) документа	Распоряжение МО ИО от 20.02.2025 г. № 55-186-мр «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Иркутской области»
Вид документа	Распоряжение
Дата принятия	20.02.2025
Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО ГОКУ ИО «Специальная (коррекционная) школа № 3 г. Иркутска» на 2025 год
Вид документа	План
Дата принятия	18.03.2025